



COMUNE DI MADONE

TEL. 035991174

PROVINCIA DI BERGAMO

FAX 0354942441

24040 MADONE - P.zza S. Giovanni, 1 e-mail ragioneria@comune.madone.bg.it CODICE FISCALE 00575780168

PagoPA

Termini e condizioni d'uso

I presenti termini regolano il rapporto tra gli Utenti del Sito e la Società: stabiliscono i tuoi diritti e obblighi nell'utilizzo del Sito. Leggili attentamente: utilizzando il Sito, li accetti integralmente e ti impegni a rispettarli!

1. Descrizione del servizio

Il presente Sito è nella gestione della società PagoPA S.p.A. (anche "Società"), società per azioni con socio unico, con capitale sociale di euro 1,000,000 interamente versato, e sede legale in Roma, Piazza Colonna 370, CAP 00187, con n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P.IVA 15376371009. Mediante il Sito, l'utente cittadino può individuare le modalità con cui gestire i pagamenti verso la pubblica amministrazione e, gli utenti operanti per i Prestatori di Servizi di pagamento e gli Enti Creditori possono, in modalità semplificata accedere ai servizi offerti dalla Società stessa per lo sviluppo, la manutenzione e la gestione della Piattaforma pagoPA.

2. Costi

L'utilizzo del Sito non prevede alcun corrispettivo per la Società. Tuttavia, per utilizzare il servizio è necessaria una connessione dati. Possono essere applicati costi aggiuntivi in funzione del piano dati del tuo operatore, nonché di ulteriori costi (comprese le eventuali imposte applicabili) associati all'utilizzo della connessione dati.

3. Responsabilità e obblighi dell'Utente

a. Uso conforme e obblighi dell'Utente

Utilizzando il Sito e le sue funzionalità, l'Utente accetta i presenti ToS e si impegna a rispettarli in ogni momento. L'Utente può utilizzare il Sito e le sue funzionalità esclusivamente per gli scopi autorizzati dai presenti ToS e in conformità alla legge applicabile. L'Utente si impegna, in particolare, a non utilizzare, direttamente o indirettamente, il Sito e le sue funzionalità:

- in violazione dei diritti della Società o di terzi;
- per finalità o scopi commerciali;
- in modo illecito, diffamatorio, osceno, volgare, intimidatorio, offensivo nei confronti della Società o di terzi;
- sfruttando l'identità di un'altra persona o implicando l'utilizzo non personale delle funzionalità del Sito, salvo quando eventualmente ed espressamente previsto dai presenti ToS;
- per trasmettere comunicazioni illecite o non autorizzate, quali messaggi massivi, spam o messaggi automatici;
- per comunicare dati o informazioni false, ingannevoli o illecite;
- per trasmettere virus, malware o altri codici dannosi per qualsivoglia dispositivo o sistema.

b. Misure a disposizione della nostra Società

Tu sei responsabile per tutte le attività e le operazioni effettuate sul Sito, per eventuali perdite o danni subiti dalla Società o da terzi in caso di violazioni di questi ToS, nonché dell'utilizzo improprio o illecito del Sito.

Tieni presente che, senza pregiudizio delle azioni a disposizione della Società o di terzi ai sensi della legge applicabile, la nostra Società può adottare autonomamente tutte le misure necessarie, inclusa la sospensione o l'interruzione

del Sito, dell'utilizzo delle funzionalità del Sito da parte dell'Utente, qualora l'Utente ne faccia un utilizzo illecito o altrimenti vietato, oppure commetta una violazione sostanziale o reiterata dei ToS.

c. Responsabilità dell'Utente, indennizzo e manleva

L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne la nostra Società e i suoi dipendenti, dirigenti e amministratori da qualsiasi domanda, reclamo o azione legale da parte di terzi, nonché da qualsiasi danno, perdita o spesa (incluse le ragionevoli spese legali necessarie per resistere le predette azioni) da chiunque subiti, direttamente o indirettamente, in relazione, in conseguenza o in connessione:

- alle attività e alla condotta dell'Utente nell'utilizzo del Sito e delle sue funzionalità;
- alle dichiarazioni, ai dati e alle informazioni comunque fornite dall'Utente;
- alle violazioni dei ToS o della legge applicabile da parte dell'Utente

4. Esclusioni e limitazione di responsabilità della Società

L'Utente è il solo responsabile dei dati inseriti per:

- la richiesta email inviata a credenziali@assistenza.pagopa.it per il primo accesso al Portale delle Adesioni (PdA) ai fini della registrazione dell'Ente Creditore sul PdA;
- la richiesta di adesione alla Piattaforma pagoPA in qualità di Prestatore di Servizi di pagamento (PSP), ivi inclusa la firma digitale dell'atto ed inviata via PEC a accordipsp@pec.pagopa.it;
- l'invio di una domanda sulla registrazione come PSP o come Ente Creditore (EC) di cui ai punti che precedono all'indirizzo email: account@pagopa.it;
- l'invio di una richiesta email a pagamenti@assistenza.pagopa.it o la chiamata allo [0693189500](tel:0693189500) per l'assistenza sui pagamenti;

- l'invio di una richiesta di segnalazione su GitHub all'indirizzo web: github.com/pagopa/pagopa-api/issues, per porre le domande tecniche sull'implementazione della Piattaforma pagoPA.

In considerazione di quanto precisato, la Società quindi NON è responsabile dell'inserimento dei dati personali, anche particolari, eseguiti dall'Utente.

La Società è responsabile unicamente delle funzionalità del Sito, con le precisazioni e le limitazioni che seguono.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, la responsabilità complessiva della nostra Società in relazione ai presenti ToS e al Sito nei confronti dell'Utente è limitata ai danni e alle perdite che siano diretta conseguenza della violazione da parte della Società dei presenti ToS.

5. Modifiche ai ToS

Siamo sempre al lavoro per offrirti nuove funzionalità e per migliorare il Sito. Per questo, i presenti ToS potrebbero cambiare nel tempo, e in tal caso ti chiediamo di monitorare i presenti ToS ogni volta in cui accedi al Sito. Ricorda che se continui a utilizzare le funzionalità del Sito, accetti le modifiche ai presenti ToS. Se non intendi accettare le modifiche, come unico rimedio potrai in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, senza alcun preavviso e senza alcun costo o onere, cessare l'utilizzo del Sito.

6. Foro competente e legge applicabile

I presenti ToS sono regolati dalla legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere tra l'Utente e la nostra Società in relazione ai presenti ToS e/o al Sito sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, se qualificato come consumatore ai sensi del D.lgs. 206/2005. La Commissione Europea mette a disposizione dei consumatori la Piattaforma per la Risoluzione delle Controversie Online per risolvere le controversie in via stragiudiziale (Art. 14, par. 1 del Regolamento UE 524/2013). I consumatori possono effettuare un reclamo al seguente link: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Nelle ipotesi in cui l'Utente non sia qualificato quale consumatore ai sensi del D.lgs.

206/2005 le controversie relative ai presenti Tos e al Sito saranno di competenza esclusiva del foro di Roma.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, proseguendo l'Utente dichiara espressamente di aver letto, compreso e accettato i seguenti articoli dei presenti termini e condizioni d'uso: **(3)** Responsabilità e obblighi dell'Utente; **(4)** Esclusioni e limitazione di responsabilità della Società; **(5)** Modifiche ai ToS.