

RINNOVO ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Attenzione: NON SARA' POSSIBILE INSERIRE IL RINNOVO DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA IN PRESENZA DI DEBITI NEI PRECEDENTI ANNI SCOLASTICI (Nb: chi ha attivo l'addebito bancario NON viene considerato tra i debiti)

Gentile Utente,
il Comune di Madone in collaborazione con Sercar Ristorazione Collettiva S.p.a. effettuerà per il prossimo anno scolastico **esclusivamente le iscrizioni online dal 15/04/2026 al 30/06/2026. Le iscrizioni verranno comunque chiuse al raggiungimento dei posti disponibili.**

E' possibile effettuare l'iscrizione:

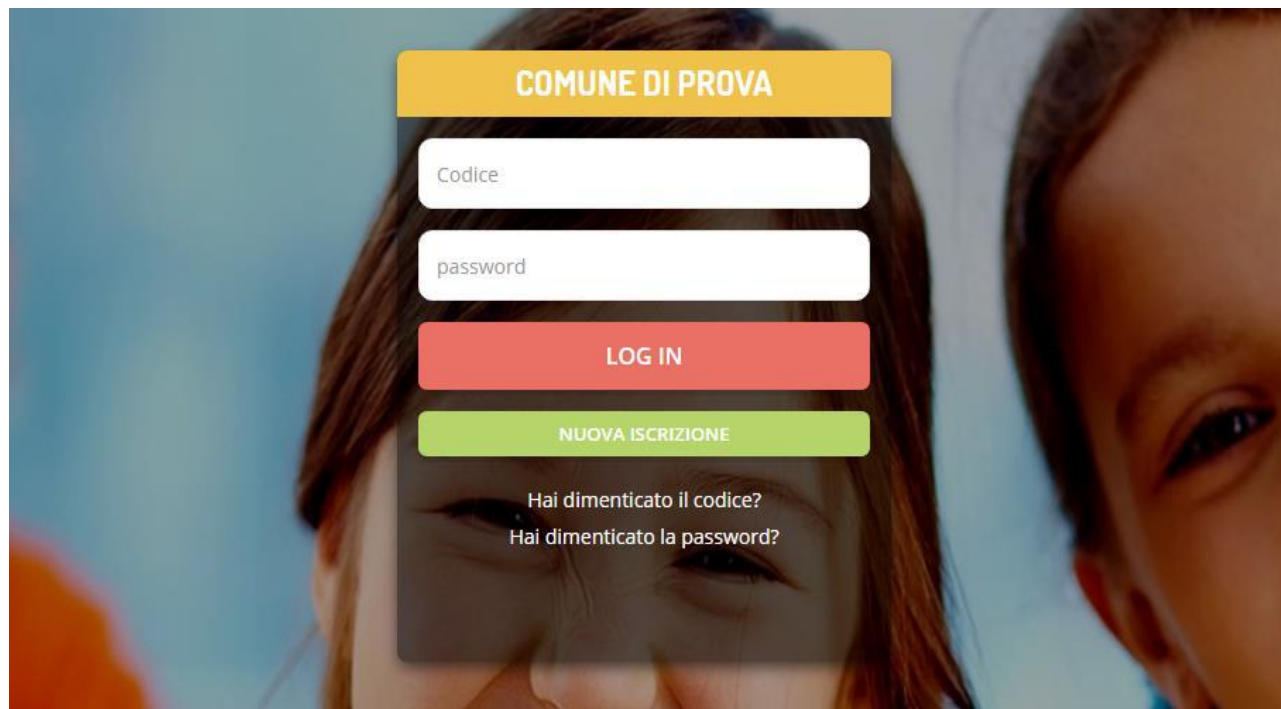
- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:

<https://www6.eticasoluzioni.com/madoneportalegen/>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Accedere con le proprie credenziali

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto.

Il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico, la password ricevuta è provvisoria e dovrete procedere a modificarla con una a Vs scelta.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su RINNOVA ISCRIZIONI.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È **OBBLIGATORIO** compilare i seguenti campi:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno e del genitore

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

- **PAGOPA** - Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare; l'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica da 50 euro) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**. Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su Ricarica: sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte di credito o bonifico direttamente con la propria banca o tramite "Paypal" o "Satispay" o generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso tabaccai o Lottomatica o Sisal;

- **ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (SDD)**

Per effettuare i pagamenti sarà possibile utilizzare la modalità SDD (ex RID).

Ogni mese verrà addebitato automaticamente l'importo pari al consumo effettuato nel mese precedenti **CON L'AGGIUNTA DI 1 EURO DI SPESE DI GESTIONE**

Inoltre, accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, nella sezione Pagamenti, è possibile verificare il dettaglio del pagamento effettuato.

PER ATTIVARE L'SDD BASTERA' COMPILARE I DATI RICHIESTI NELL'APPOSITA SEZIONE (IBAN E INTESTATARIO CONTO). Qualora durante l'anno si abbia la necessità di variare i dati inseriti relativi all'SDD basterà mandare una comunicazione via mail a madone@sercar.it

Il credito verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Alla fine dell'anno scolastico, il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Se si è concluso il ciclo di studi sarà possibile richiedere il rimborso o spostarlo su un altro figlio/a frequentante.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente al termine dell'iscrizione rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

TARIFFA

Il costo del singolo pasto verrà comunicato successivamente.

Non sono previste agevolazioni legate al reddito ma è previsto il rimborso del costo sostenuto per l'acquisto di buoni pasto alle famiglie che si collochino in una determinata fascia ISEE.

Per le famiglie in situazione di morosità nei confronti dell'Amministrazione Comunale le somme che spetterebbero quale rimborso andranno a sanare la situazione debitoria.

NOTA BENE: il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico NON ci sarà un abbastanza credito per coprire almeno le prime settimane della mensa.
La ditta appaltatrice segnalerà con una mail chi non potrà fermarsi in mensa.

DEBITI ACCUMULATI

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti insoluti all'Ufficio Scuola del Comune di Madone ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La documentazione comprovante la necessità di dieta speciale per intolleranze e/o allergie alimentari o motivi etico/religiosi deve essere caricata nel portale delle iscrizioni dal genitore, o da chi ne fa le veci.

Per le diete sanitarie è necessario allegare certificazione medica, per le diete etico/religiose scegliere tra quelle proposte.

Sarà obbligatorio allegare la documentazione anche per le diete già presenti negli anni precedenti.

NON è consentito consegnare richieste cartacee al comune, direttamente a scuola o al personale della mensa. Per variazioni di dieta in corso d'anno scrivere a protocollo@comune.madone.bg.it

DISDETTA PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le 10.00, diversamente sarà addebitato anche se non consumato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al Comune.

Invitiamo l'utenza ad accedere al portale genitore e controllare i pasti addebitati e l'eventuale saldo.

ATTENZIONE: nel caso in cui non si volesse rinnovare l'iscrizione per qualsiasi motivo è richiesto di scrivere una mail all'indirizzo madone@sercar.it scrivendo:
"NON SI INTENDE RINNOVARE LA MENSA PER NOME/COGNOME"

Ricordiamo che è previsto un numero chiuso di posti disponibili. Il comune terrà conto della data di inserimento dell'iscrizione per stilare eventuale graduatoria.

ASSISTENTE VIRTUALE

E' attivo sia sull'applicazione sia sul portale genitori l'assistente virtuale a cui è possibile rivolgere delle domande per risolvere un problema nell'immediato.

Se tramite l'assistente virtuale non si riuscirà ad ottenere la risposta al problema sarà possibile inviare una richiesta di assistenza che arriverà ai nostri uffici che vi risponderanno nel più breve tempo possibile.

Ciao, Hai bisogno di assistenza?



PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

IL PRESENTE AVVISO E' PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI MADONE